

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Seehotel Waltershof
S+K Hotel und Gaststätten Betriebs GmbH
Seestraße 77
83700 Rottach-Egern
Tel.: 08022 - 2770
FAX: 08022 - 277 154
E-Mail: info@waltershof.de
Internet: www.waltershof.de

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Deutsche Datenschutz Consult GmbH
Stresemannstraße 29
22769 Hamburg, Germany
Telefon: +49 40 228 60 70 402
E-Mail: datenschutz@waltershof.de

3. Server-Statistik

3.1 Umfang

Bei dem Besuch unserer Webseite protokollieren wir folgende Daten, die Ihr Browser übermittelt:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

3.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3 Zweck

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Protokollierung erfolgt zur internen Auswertung unseres Angebotes, zur Optimierung der Anzeige unserer Webseite und zur Identifizierung und Abwehr missbräuchlicher Nutzung. Eine Zusammenführung der gespeicherten Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

3.4 Dauer und Löschung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die Server-Logs werden für eine Dauer von 7 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

3.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

4. Kontaktadresse

4.1 Umfang

Sofern Sie eine Email an die angegebene Kontakt-Email-Adresse eingeben, erheben wir Ihren Namen, Ihre Email-Adresse sowie Ihr Anliegen.

4.2 Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.3 Zweck

Die Erhebung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Abwicklung eventueller Verträge und zur Information über unsere Leistungen. Eine Weitergabe Ihrer Daten oder eine Nutzung zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

4.4 Dauer und Löschung

Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Bearbeitung der Anfrage nicht mehr erforderlich sind und Archivierungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen.

4.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können jederzeit eine formlose Email mit dem Wunsch auf Datenlöschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Berichtigung, Datenübertragung oder Auskunft an datenschutz@waltershof.de senden, dem wir umgehend entsprechen. Sofern gesetzliche Archivierungspflichten einer Löschung entgegenstehen, werden die betroffenen Daten gesperrt.

5. Eigene Cookies

5.1 Umfang

Unsere Seite legt einen Session-Cookie ab, der für die Dauer Ihres Besuchs auf der Webseite die von Ihnen gewählte Sprache festhält. Ein „Cookie“ ist eine Textinformation, die die besuchte Website über den Webbrowser auf dem Computer des Betrachters platziert, wo sie später vom Webbrowser erneut ausgelesen werden kann.

5.2 Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.3 Zweck

Die Erhebung dient der durchgehenden Darstellung unserer Webseite in der von Ihnen gewählten Sprache.

5.4 Dauer und Löschung

Da es sich bei diesem Cookie um einen Session Cookie handelt, wird dieser beim Schließen des Browsers gelöscht.

5.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern.

6. Dienste von Drittanbietern

6.1 Gstatic

6.1.1 Umfang

Auf unserer Webseite wird der Webservice „gstatic“ des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway in 94043 Mountain View, USA (nachfolgend: gstatic)

nachgeladen. In diesem Zusammenhang wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an gstatic übermitteln.

6.1.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse besteht in einer fehlerfreien Funktion der Internetseite. gstatic hat sich im Rahmen des EU-US-Privacy-Shield-Abkommens selbst zertifiziert (vgl. <https://www.privacyshield.gov/list>).

6.1.3 Zweck

Wir nutzen diesen Webservice, um die volle Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten.

6.1.4 Dauer und Löschung

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von gstatic:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

6.1.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch gstatic verhindern, indem Sie die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker in Ihrem Browser installieren (diesen finden Sie z.B. unter www.noscript.net oder www.ghostery.com).

6.2 Caesar-data

Um eine für Sie komfortable Abwicklung der Buchungen zu gewährleisten, nutzen wir das Online-Buchungssystem caesar-data.

6.2.1 Umfang

Wenn Sie eine Hotelreservierung tätigen, erheben wir die zur Durchführung der Reservierung notwendigen Daten. Diese sind insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse sowie das Datum Ihres Aufenthalts und den Typ Ihres gebuchten Zimmers sowie Zahlungsinformationen.

Wenn Sie zur Absicherung Ihrer Buchung Ihre Kreditkartendaten angeben, werden diese Daten nicht auf direktem Weg an das Hotel weitergeleitet. Das Hotel erhält vielmehr zunächst nur einen aus Zufallszahlen bestehenden Code. Hiermit kann das Hotel Ihre Daten, ebenfalls unter Verwendung des SSL-Verfahrens, ein einziges Mal aufrufen. Ein erneutes Aufrufen der Kreditkartendaten ist generell nicht möglich, auch nicht bei Angabe des korrekten Codes.

Die erhobenen Daten werden durch caesar-data (caesar data & software GmbH, Hindelanger Str. 35, 87527 Sonthofen) in unserem Auftrag verarbeitet.

6.2.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage ist Art.6 Abs.1 lit. b DSGVO.

6.2.3 Zweck

Die Erhebung erfolgt zur Erfüllung von Verträgen beziehungsweise zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

6.2.4 Dauer und Löschung

Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die vorgenannten Zwecke zu erfüllen oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen festlegen. Entfällt der jeweilige Zweck bzw. laufen die entsprechenden Fristen ab, werden Ihre Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt bzw. gelöscht.

6.2.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Da die Erhebung der Daten für die Vertragserfüllung erforderlich ist, können Sie der Verarbeitung nach Vertragsschluss nicht mehr widersprechen.

7. Ihre Rechte

7.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, sich eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten einzuholen. Auf Anforderung teilen wir Ihnen nach geltendem Recht in schriftlicher

Form mit, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben. Dies beinhaltet ebenfalls, die Herkunft und die Empfänger Ihrer Daten sowie den Zweck der Datenverarbeitung.

7.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, Ihre bei uns gespeicherten Daten bei Unrichtigkeit berichtigen zu lassen. Hierbei können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung, z. B. bei Bestreiten der Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, verlangen.

7.3 Recht auf Sperrung

Des Weiteren können Sie Ihre Daten sperren lassen. Damit eine Sperrung Ihrer Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden.

7.4 Recht auf Löschung

Sie können ebenfalls die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch. Liegen die entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen vor, werden wir auch ohne Vorliegen eines entsprechenden Verlangens Ihrerseits Ihre personenbezogenen Daten löschen.

7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, von uns die Bereitstellung der uns übermittelten personenbezogenen Daten in einem Format zu verlangen, welches die Übermittlung an eine andere Stelle erlaubt.

7.6 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die für uns zuständige Datenschutzbehörde zu wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27, D-91522 Ansbach

Telefon: +49 981 53-1300

Telefax: +49 981 53-981300

Das Beschwerdeformular des Bayerischen Landesamtes für Datenschutzaufsicht können Sie über folgenden Link öffnen:

<https://www.lida.bayern.de/de/beschwerde.html>

7.7 Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für interne Zwecke mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt es, eine entsprechende E-Mail an datenschutz@waltershof.de zu senden. Ein solcher Widerruf berührt allerdings nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitungsvorgänge durch uns. Unberührt hiervon bleibt die Datenverarbeitung bzgl. aller sonstigen Rechtsgrundlagen, wie bspw. die Vertragsanbahnung (siehe oben).